

## 维保服务及备件更换技术要求

设备型号：西门子 3.0T 核磁共振 MAGNETOM Verio

服务期限：三年

序号	招标参数
<b>一</b>	<b>维保总体要求</b>
1	开机率≥95%
2	提供远程系统监控服务
3	提供无限次人工服务
4	提供常规备件服务
5	提供冷头更换服务
6	保证液氦安全水平
7	提供定期保养服务（包含保养耗材）
8	提供水冷机维修服务
9	提供磁体保险（热循环）服务
10	提供空调维修服务
11	提供除冰服务
<b>二</b>	<b>远程服务</b>
1	客户服务电话
2	热线支持服务时间 24 小时 X 7 天
3	远程服务的信息系统在公安机关具有安全等级保护备案
4	具备实时远程排除故障的能力
<b>三</b>	<b>保养服务</b>
1	每年度两次保养
2	更换保养所需耗材
3	具备检查与测试紧急失超开关的功能
4	保养结束出具报告
<b>四</b>	<b>备件</b>
1	国内具备保税库
2	国内备件到货时间 48 小时内
3	提供原厂备件
<b>五</b>	<b>冷头</b>
1	具备全新冷头备件的供应能力
2	工程师具备冷头更换资质

<b>六</b>	<b>人工服务</b>
1	无限次人工服务
2	核磁专业维修工具
2.1	万用表
2.2	无磁力矩扳手
<b>七</b>	<b>应用及诊断能力提升服务</b>
1	具备专职磁共振临床培训专家团队
2	具备直属的线上免费培训平台
<b>八</b>	<b>工作站维修</b>
1	备件更换
2	提供系统软件补丁 系统安全升级
<b>九</b>	<b>其他服务</b>
1	提供两次除冰服务
2	提供两次卸磁励磁
3	提供备件直流电源
4	提供备件磁体监控单元
5	提供备件减压阀
6	提供备件核磁机用爆破膜
7	提供备件密封圈
8	提供备件：保险丝
9	提供氦气
10	提供射频电源柜
11	提供液氮添加，液氮纯度 $\geq 99.999\%$